

Investieren und sparen?

„Sehr geehrte Frau Aebischer,

Vielen Dank für Ihr Schreiben. Da wir stets an der Verbesserung des Kundendienstes arbeiten, sind solche Beschwerden für uns von grossem Wert. Zur Sache selber: Sie haben leider mehrfach erfolglos versucht, uns wegen Ihrer defekten Klimaanlage anzurufen. Wir haben seit längerer Zeit Probleme mit unserer Telefonanlage, und offensichtlich wurden Sie drei Mal nicht korrekt weiterverbunden, wobei die Verbindung komplett abbrach. Wir verstehen, dass Sie unter diesen Umständen die neue Klimaanlage anderswo beschafft haben und bedauern ausserordentlich, Sie vorderhand als Kunden verloren zu haben...

Die Investition in eine funktionierende Telefonanlage zu verschieben, ist nicht immer eine nachhaltige Sparmassnahme. Und jetzt erst recht nicht: Die eloc ag feiert ihr 25-jähriges Jubiläum, und in Pfäffikon SZ haben wir zusätzliche Räume bezogen, um noch näher bei unseren Kunden am linken Zürichseeufer und in der Zentralschweiz zu sein. Und wenn Sie mit Ihrer neuen Anlage besonderes Glück haben, finden Sie bei uns sogar die passende gebrauchte. Mehr Sparen geht nicht.